

保護者、患者、利用者、購入者 etc. ハードクレマーが社員をつぶす！

# カスタマーハラスメント 対応力UPセミナー

- ☑ 保護者から子どもを特別扱いするように迫られたら...？
- ☑ 入院患者からセクハラを受けたら...？
- ☑ 介護施設入所者から暴力を受けたら...？
- ☑ お客様から『異物が混入している』といわれたら...？
- ☑ 取引先から無理難題を押し付けられたら...？



これらが続けば、スタッフのメンタルは確実に蝕まれます！  
その先にあるのは 退職？ or 損害賠償？

セミナー参加で  
得られるもの

- カスタマーハラスメントへの事前対応策
- カスタマーハラスメント発生時の炎上防止策
- 職場で取り組むスタッフのメンタルヘルス対策 etc.

**日時** 2019年12月10日(火) 10:00~12:00 開場9:30  
**場所** Office SUGIYAMA みやざき BASE  
宮崎市吉村町寺ノ前甲2882-184 (吉村町ヤマト運輸集配所前)  
**講師** 畑山 浩俊 法律事務所かなめ 代表弁護士 & 社労士 杉山 晃浩  
**人数** 先着 20名さま  
**受講料** 3,000円/人 顧問先 1,000円/人

ネット申込みは  
こちらから！



お申し込み専用FAX FAX№ 0985-36-1419

希望される項目に☑をして、お申し込みください。懇親会は特別企画です。

|     |   |  |     |  |
|-----|---|--|-----|--|
| 参加部 | <input type="checkbox"/> カスタマーハラスメント対応力UPセミナー                 |  |     |  |
|     | <input type="checkbox"/> 懇親会 講師を囲んで17:30頃より会場近辺で開催 予定会費6,000円 |  |     |  |
| 申込者 | 貴社名   |  | 所在地 |  |
|     | 役職  |  | お名前 |  |
|     | TEL   |  | FAX |  |
|     | E-mail  |  |     |  |

個人情報に関する取扱いについて/記載されたお客様の情報はセミナー案内・オフィススギヤマグループの事業内容のご案内等、資料の送付に使用します。受講料等は、当日徴収させていただきます。会場案内は、Office SUGIYAMAホームページをご覧ください。詳細は受講票に記載させていただきます。